



Beleidsplan Projecthuis Madiba

2023 – 2028





Inhoud

1. De bedoeling van Projecthuis Madiba
2. Doelstellingen
 - a. Doelstelling pijler Food
 - b. Doelstelling pijler Care
 - c. Doelstelling pijler Sport & Entertainment
 - d. Doelstelling pijler Education
3. Organogram
4. Cultuur en communicatie



1. De bedoeling van Projecthuis Madiba

Projecthuis Madiba werkt vanuit eigen kracht en speelt in op de (sociale) behoeften van mensen vanuit de wijk. Het ontmoetingscentrum faciliteert op dagelijkse basis waardevolle verbindingen op een laagdrempelige manier voor alle doelgroepen. Van ouderen met veel kennis en ervaring tot aan energieke, speelse kinderen. Iedereen is van harte welkom bij Projecthuis Madiba.

De bedoeling van Projecthuis Madiba luidt als volgt:

We maken mensen gelukkig, dragen bij aan een kwalitatief goed leven van mensen en versterken hiermee de gemeenschap.

Wat bedoelen we precies met ‘mensen gelukkig maken’?

Projecthuis Madiba probeert om een kwalitatieve bijdrage te leveren aan het welzijn van mensen. Het ‘geluksaspect’ verschilt hierin per persoon. Voor een moeder kan het zijn genieten van een goede kop koffie terwijl zij naar haar spelende kinderen kijkt die meedoen aan peutergym. Voor een medewerker dagbesteding is het een fijne, zinvolle tijdsbesteding waarbij hij/zij kansen krijgt om zichzelf persoonlijk te ontwikkelen en voor een willekeurige inwoner kan het de blijdschap zijn van een volle zak mooie, gratis kledingstukken. Van een vrijwilliger die voldoening haalt uit het geven van gratis huiswerkbegeleiding tot aan eenzame ouderen die thuis opgehaald worden voor een kosteloos dagje uit. Er is voor ieder wat wils.



2. Doelstellingen

Projecthuis Madiba is gebouwd op vier pijlers. Deze zijn met zorg gekozen vanwege hun betekenis voor een kwalitatief goed leven. De pijlers zijn bouwstenen die elkaar versterken om een sterke basis te vormen. Hieronder wordt het doel van elke pijler nader toegelicht (het WAT). Ook wordt aangegeven op welke wijze het doel wordt bereikt (het HOE). Daar waar activiteiten worden genoemd is het geen uitputtende opsomming.

De kracht van Projecthuis Madiba is om in te spelen op de (veranderende) behoeften vanuit de gemeenschap.

A. Doelstelling pijler Food

Onze pijler 'Food' heeft als doel om bewustzijn over gezonde voeding te bevorderen door de focus te leggen op biologische, lokaal geproduceerde ingrediënten die in lijn zijn met de seizoenen. Door 80% van onze producten lokaal aan te schaffen, ondersteunen we niet alleen duurzame praktijken, maar creëren we ook een gemeenschap die gezamenlijk streeft naar gezondheid en bewustwording in voedselkeuzes.

Wij werken aan dit doel door hoogwaardige maaltijden aan te bieden in ons restaurant (dat fungeert als de etalage van deze pijler), maar ook door educatie over (de herkomst en groei van) voeding en de bereiding daarvan te bieden.

Onder deze pijler vallen o.a. activiteiten als plukken uit lokale moestuinen, het maken van lunch voor scholen uit de wijk en het organiseren van kookworkshops.

B. Doelstelling pijler Care

Onze pijler 'Care' heeft als doel om kwalitatief hoogwaardige zorg te bieden, waarbij 25% gericht is op primaire zorg met specifieke indicaties en 75% op secundaire zorg met een nadruk op maatschappelijke ondersteuning in een leerzame, veilige en gezellige omgeving.

De maatschappelijke zorg wordt vormgegeven door samenwerkingen met de gemeente Amersfoort, het UWV, diverse zorginstellingen, wijkteams, Buurtzorg, huisartsenpraktijken, integratiewerk en het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers.

Wij werken aan dit doel door het aanbieden van dagbesteding als vorm van ondersteuning gericht op: terugkeer in zelfstandig vrijwilligerswerk, of arbeid of zinvolle dagbesteding.

Onder deze pijler wordt er ook gewerkt aan informele zorg. Denk hierbij bijvoorbeeld aan kosteloze uitjes voor eenzame ouderen die thuis opgehaald worden met de Madiba bus.

C. Doelstelling pijler Sport & Entertainment

Onze pijler 'Sport & Entertainment' heeft als doel om gezondheid, saamhorigheid en teambuilding te bevorderen en daarmee grote groepen mensen te bereiken.

Wij werken aan dit doel door middel van sport en entertainment. We hebben bijzondere aandacht voor de behoeften van vrouwen en kinderen, en leggen daarbij de focus op het aanbieden van laagdrempelige en veilige sportmogelijkheden. In sommige gevallen worden deelnemers via de sportactiviteit doorverwezen naar andere projecten binnen Projecthuis Madiba.

Onder deze pijler vallen o.a. activiteiten als zaal- en kleutervoetbal, gym, pilates en basketbal.



D. Doelstelling pijler Education

Onze pijler 'Education' heeft als doel om ondersteuning te bieden aan kinderen en volwassenen die wat extra hulp kunnen gebruiken in de maatschappij.

Wij werken aan dit doel door middel van het aanbieden van taallessen voor volwassenen, omdat het beheersen van de Nederlandse taal een belangrijke factor is om te kunnen functioneren in de maatschappij. Daarnaast bieden we computerlessen aan om de vaardigheden te vergroten en zo de kansen op de arbeidsmarkt te verbeteren.

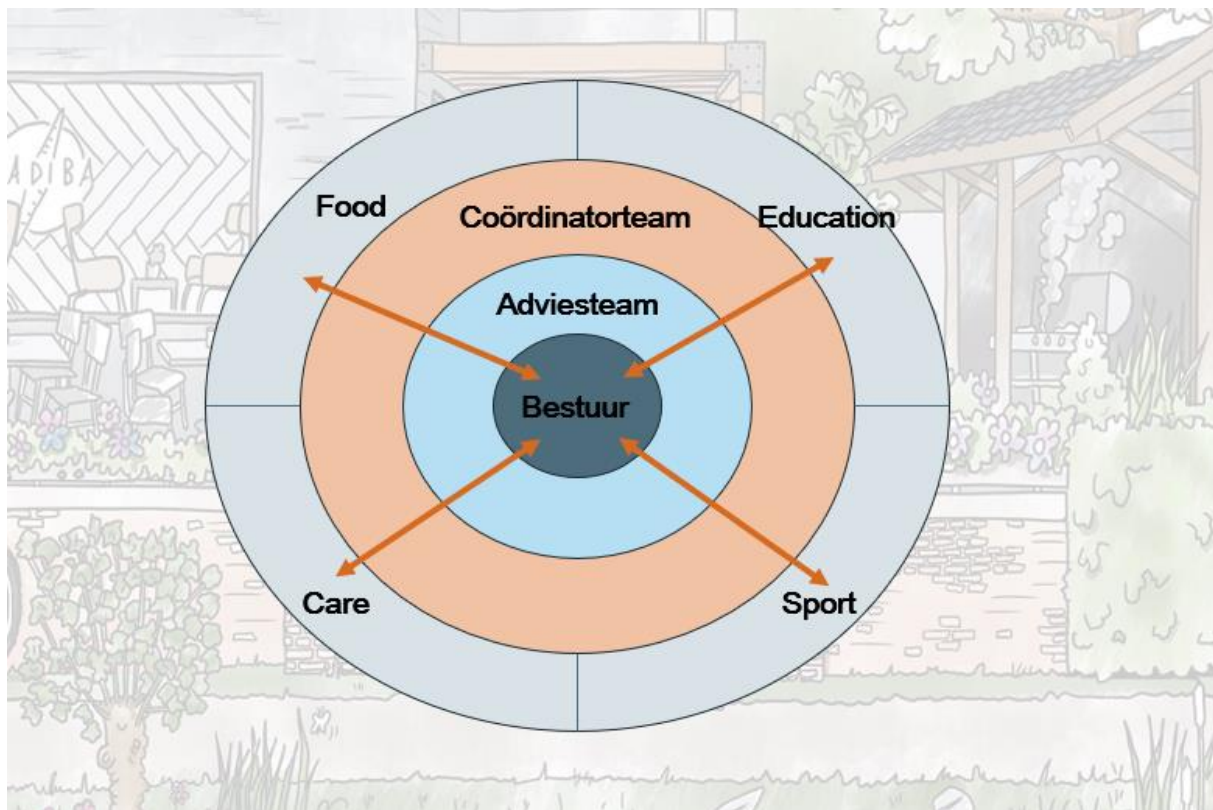
Ook bieden we huiswerkbegeleiding aan, van Basisonderwijs groep 3 tot en met Middelbaar Beroepsonderwijs. Door deze begeleiding dragen we bij aan betere kansen voor jongeren om onderwijs te volgen op hun eigen niveau, zich daarin te ontwikkelen en om succesvol deel te nemen aan vervolgonderwijs of instroom op de arbeidsmarkt.

Naast deze kernactiviteiten vinden we het belangrijk om creatieve en maatschappelijke activiteiten te integreren, omdat deze bijdragen aan ontspanning, het vergeten van zorgen en het ontdekken van nieuwe hobby's. Hierbij valt te denken aan natuurlessen, tekenlessen, schilderlessen, speelochtenden, schaaklessen en kunstactiviteiten met stofjes.

Ons uitgangspunt is dat een mens nooit is uitgeleerd. Daarom streven we ernaar om een omgeving te creëren waarin voortdurende persoonlijke groei en ontwikkeling worden aangemoedigd.



3. Organogram



De rechtsvorm van Projecthuis Madiba is een stichting. De statuten zijn vastgesteld op 17 juli 2019.

Projecthuis Madiba werkt toe naar het zijn van een platte, zelfsturende organisatie en bestaat uit verschillende zelforganiserende teams. Teamleden werken vanuit intrinsieke motivatie en met eigen verantwoordelijkheid aan hun project of onderdeel binnen Projecthuis Madiba.

Voorbeelden van de zelforganiserende teams zijn: team huiswerkbegeleiding, het conciërge/klusteam, het kledingbankteam, team groen, het keukenteam, het restaurant team, de zaalvoetbal vereniging, het zorgteam, de stagecoördinator met zijn stagiaires, het seniorenteam en de COA uitjes.

Toelichting organogram:

- **Het bestuur**

Projecthuis Madiba heeft op grond van de statuten een driekoppig bestuur, bestaande uit een voorzitter, secretaris en penningmeester.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het (financiële) beleid van de stichting.

Het bestuur vergadert jaarlijks binnen zes maanden na afloop van het boekjaar. In die jaarvergadering komt in elk geval aan de orde de vaststelling van de balans en de staat van baten en lasten. Of een (extra) vergadering kan worden gehouden, wanneer één van de bestuurders daartoe de oproeping doet. Het bestuur is belast met het besturen van de stichting. En dus eindverantwoordelijk voor de bedrijfsvoering.



Het bestuur houdt bij de bepaling en uitvoering van het (financieel) beleid en de dagelijkse gang van zaken rekening met advies dat uitgebracht wordt in het adviesteam.

Het bestuur stuurt op neutraliteit van Projecthuis Madiba en wordt hierin bijgestaan door het coördinatorsteam, gehoord het adviesteam.

- **Het adviesteam**

Het **adviesteam** bestaat uit een samenstelling van c.a. 8 personen die affiniteit hebben met de verschillende pijlers en het Projecthuis in bredere zin. Deze ondernemers en betrokken professionals adviseren het bestuur en het coördinatorsteam.

Het adviesteam komt elk kwartaal bij elkaar en op basis van behoefte.

Het bestuur en het coördinatorsteam leggen vraagstukken neer bij het adviesteam. Zij brengen vanuit verschillende ervaringen en disciplines hun advies uit. Het bestuur is eindverantwoordelijk/doorslaggevend.

- **Het coördinatorsteam**

Het (uitvoerend) bestuur laat zich in haar verantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken bijstaan door het coördinatorsteam.

De taak van het coördinatorsteam is het dagelijks coördineren van alle vrijwilligers en medewerkers dagbesteding en stagiairs, het restaurant, de vergaderzalen, de keuken en de activiteiten, alsook het leveren van een bijdrage aan de open cultuur en communicatie. Zie ook paragraaf 4. Het coördinatorsteam vergadert iedere week.

Het **coördinatorsteam** bestaat uit:

- De coördinator restaurant
 - De assistent-coördinator restaurant
 - De keukencoördinator
 - De activiteitencoördinator
 - De zorgcoördinator
 - De stagecoördinator
 - De huiswerkcoördinator
 - Meewerkend bestuurder
- **De overige medewerkers/vrijwilligers**

Projecthuis Madiba beschikt over ruim 100 medewerkers. Deze groep bestaat uit vrijwilligers, mensen die een re-integratietraject volgen, integreren, dagbesteding doen, werkervaring op doen of stagiair zijn.

- **Professionaliteit**

Projecthuis Madiba hanteert een buddy-systeem, waarbij stagiaires gekoppeld worden aan collega's met een zorgvraag. Om dit kwalitatief te waarborgen zorgen we ervoor dat het coördinatorsteam en het adviesteam binnen het projecthuis een zorgcertificaat hebben. Deze medewerkers zijn eindverantwoordelijk voor de collega's met een zorgvraag.

- Vanaf januari 2024 is Madiba Leerbedrijf van het zorgcertificaat Maatschappelijke zorg.



- Vanaf 2025 start Madiba als ‘Leerhuis voor zorgopleidingen’. Dit is een incompany opleiding social work of maatschappelijke zorg. We organiseren een keer per week een lesdag en hebben vier dagen per week dezelfde stagiairs gedurende 2 of 3 jaar.

- **Veiligheid**

Elk jaar volgt het coördinatorsteam en een selectie vrijwilligers/betrokkenen een BHV-cursus. Zo zorgen we ervoor dat er altijd meerdere personen met een BHV-achtergrond op de werkvloer aanwezig is.

Verder worden om de vier jaar de VOG's van alle betrokken medewerkers opnieuw aangevraagd.



4. Cultuur en communicatie

Cultuur

Projecthuis Madiba wil, zoals eerder aangegeven, een plek van inspiratie zijn en wil een veilige omgeving bieden aan mensen, waarin men zichzelf kan zijn, gelijkwaardig is en zich welkom voelt.

Dit betekent dat we binnen Projecthuis Madiba uit gaan van een open cultuur, waarin we op een respectvolle wijze met elkaar omgaan. Hoe doen we dat?

- De bereidheid om naar elkaar te luisteren en om te proberen de ander te begrijpen.
- Het nemen van tijd voor elkaar waardoor de ander zich gezien weet, zich serieus genomen en erkend voelt in de gemaakte opmerking, het verhaal of de vraag (om hulp).
- Het uitgaan van de goede bedoeling van de ander, maar misschien loopt die ander ergens tegenaan en vindt het lastig om dat uit te spreken, of misschien heeft die ander het even moeilijk om wat voor (privé of werk) reden dan ook.
- De bereidheid om met elkaar te spreken, in plaats van over elkaar te spreken.

Binnen de open cultuur kiezen we bewust voor het uitdragen van neutraliteit om een fijne plek te waarborgen voor ieder die deelneemt in de organisatie van Projecthuis Madiba en ook voor ieder die als bezoeker, gast, deelnemer workshops of cliënt aanwezig is.

Interne communicatie

Overal waar mensen samenkomen en werken kunnen er ondanks alle goede bedoelingen fricties ontstaan in de onderlinge verhouding. Dan heeft een ieder in de eerste plaats de verantwoordelijkheid om na gaan hoe hij/zij zelf een bijdrage kan leveren om dat op te lossen, via de hierboven geschetste lijnen van luisteren, tijd nemen, uitgaan van goede bedoeling en met elkaar spreken. Maar soms lukt het dan desondanks niet om de onderlinge verhouding goed te krijgen.

In dat geval geldt het volgende:

- Projecthuis Madiba beschikt over twee vertrouwenspersonen die op een laagdrempelige manier door iedereen binnen Madiba benaderd kunnen worden.
- Projecthuis Madiba beschikt over verschillende protocollen (o.a. ongewenst gedrag, agressie, meldcode, algemene huisregels).

Externe communicatie:

Het adviesteam vervult een belangrijke functie voor de verbinding tussen de wijk en Projecthuis Madiba. Verder maken we gebruik van communicatiekanalen als internet, Facebook, Whatsapp, Instagram.